

Утверждаю  
Директор  
Благотворительного медицинского  
частного учреждения «Детский хоспис»  
Рачицкая М.Б.



«30» января 2020 года

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Благотворительного медицинского частного учреждения «Детский хоспис»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов Благотворительного медицинского частного учреждения «Детский хоспис» (далее – Правила) составлены на основании положений действующего законодательства:

- Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака»;
- иных нормативных актов, регламентирующих деятельность медицинских организаций.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Благотворительное медицинское частное учреждение «Детский хоспис» (далее – Учреждение), разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированной и своевременной медицинской помощи надлежащего качества и объема.

1.3. Правила включают:

- порядок госпитализации и выписки пациента стационарного отделения Учреждения (далее – Стационар);
- правила приёма передач и хранения продуктов в Стационаре;
- права и обязанности пациента;
- правила пропускного режима для пациентов и посетителей Стационара;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между Учреждением и пациентом;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

1.4. Ознакомление пациентов и их законных представителей с Правилами осуществляется при госпитализации пациента в Стационар. Правила также размещаются на официальном сайте Учреждения в Сети Интернет и на стенде Стационара.

## 2. ПОРЯДОК ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТА

2.1. В Стационар госпитализируются пациенты для получения медицинской помощи в соответствии перечнем работ (услуг), предусмотренным Лицензией Учреждения на осуществление медицинской деятельности путем направления пациента специалистами Медицинской службы Учреждения, а также на основании направлений из других стационаров и поликлиник.

2.2. Пациенты в стационар принимаются круглосуточно.

2.3. При поступлении в Стационар пациент/законный представитель/сопровождающее лицо предъявляют:

Для несовершеннолетнего пациента:

- свидетельство о рождении ребенка или паспорт;
- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными из поликлиники по месту жительства или стационара по месту пребывания за 21 день до госпитализации;
- сведения о ранее проводимом лечении (при наличии): переводной эпикриз из истории болезни (при переводе из другого стационара); последняя выписка из истории развития, если ребенок поступает впервые;
- заключение врачебной комиссии о наличии медицинских показаний для оказания паллиативной медицинской помощи.

Для пациентов в возрасте старше 18 лет:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными из поликлиники по месту жительства или стационара по месту пребывания за 21 день до госпитализации;
- сведения о ранее проводимом лечении (при наличии);
- заключение врачебной комиссии (консилиума) о наличии показаний для оказания паллиативной медицинской помощи.

Для законных представителей (сопровождающих лиц):

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- флюорография (снимок или описание) давностью не более 12 месяцев

2.4. Несовершеннолетние пациенты, а также пациенты, признанные недееспособными, госпитализируются в присутствии законного представителя (родителя, опекуна, попечителя).

2.5. Пациенты в возрасте старше 18 лет госпитализируются самостоятельно или в присутствии членов семьи для сопровождения пациента.

2.6. Госпитализация осуществляется при наличии на момент госпитализации свободных мест в Стационаре. Госпитализация осуществляется на основании заключенного между Учреждением и пациентом (законным представителем пациента) договора в соответствии с Правилами безвозмездного оказания паллиативной медицинской помощи Благотворительным медицинским частным учреждением «Детский хоспис».



2.7. Средний медицинский персонал Стационара обязан ознакомить пациента и/или его законных представителей с настоящими Правилами.

2.8. Посещение пациентов, госпитализированных в Стационар, разрешено круглосуточно. Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, требования санитарно-эпидемиологического режима, требования пожарной безопасности.

2.9. В Стационаре разрешаются:

- прогулки на территории Стационара;
- посещения пациентов.

2.10. Поступающие пациенты при желании могут иметь с собой предметы быта и личной гигиены. Сопровождающим пациента лицам желательно иметь с собой предметы личной гигиены.

2.11. Верхнюю одежду можно сдать в гардероб или передать домой. Личные вещи могут храниться в тумбочках, шкафах в палате.

2.12. Смена постельного белья проводится сестрой-хозяйкой по необходимости, но не реже 1 раза в 3 дня.

2.13. Пища принимается в палате, согласно распорядку дня. В Стационар разрешено приносить питание для пациентов, надлежащего качества, срока годности и соответствия условий хранения.

2.14. Выписка производится ежедневно.

2.16. Выписка пациента производится лечащим или дежурным врачом по согласованию с заведующим стационарным отделением, руководителем стационара и главным врачом Учреждения с предоставлением пациенту выписного эпикриза с рекомендациями по дальнейшему лечению.

2.17. Выписка из Стационара осуществляется:

- при улучшении/стабилизации состоянии здоровья;
- при необходимости перевода пациента в другое учреждение здравоохранения;
- при желании пациента;
- по иным основаниям, предусмотренным договором, заключенным между Учреждением и пациентом (законным представителем пациента) и локальными актами Учреждения.

### **3. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В СТАЦИОНАРЕ**

3.1. В Стационаре разрешено употребление пациентом продуктов по его желанию, надлежащего качества, срока годности и соответствия условий хранения. Посетители могут приносить продукты и размещать их в холодильниках и/или в тумбочке.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов;
- выбор врача в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с согласия заведующего стационарным отделением или главного врача Учреждения;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- выражение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющегося необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

#### 4.2. Пациент обязан:

- соблюдать режим лечения и настоящие Правила;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам, посетителям и работникам Учреждения;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;
- бережно относиться к имуществу Учреждения.

#### 4.3. В Стационаре запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- вести себя некорректно по работникам Учреждения, другим пациентам;
- нарушать правила запрета курения в медицинских учреждениях;



- проносить в здание Стационара оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

## **5. ПРАВИЛА КОНТРОЛЬНО-ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА**

5.1. Посещение пациентов в Стационаре осуществляется на основании заблаговременно поданной заявки при условии предъявления документа, удостоверяющего личность посетителя.

5.2. Въезд автомобилей на территорию Стационара разрешен для посадки / высадки пациента и осуществляется на основании заблаговременно поданной заявки при условии предоставления документа, удостоверяющего личность владельца транспортного средства.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ УЧРЕЖДЕНИЕМ И ПАЦИЕНТОМ**

6.1. В случае нарушения прав пациента, неудовлетворенности качеством оказания медицинской помощи, при возникновении конфликтных ситуаций пациент или законный представитель пациента может сообщить об этом своему лечащему врачу, заведующему стационарным отделением, главному врачу Учреждения, директору Учреждения, оставить отзыв в Книге жалоб и предложений, оставить обращение в специальном разделе на официальном сайте Учреждения в сети Интернет, направить свой отзыв на электронную почту Учреждения: [info@mayak.help](mailto:info@mayak.help).

### **График приема граждан по личным вопросам**

Должность	Дни приема	Время приема	Место приема
Директор	(по предварительной записи)	с 9-00 до 18-00	г. Москва, ул. Долгоруковская, дом 30
Главный врач	понедельник - пятница	с 9-00 до 12-00	г. Москва, ул. Долгоруковская, дом 30

## **7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТОВ**

7.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту (законному представителю пациента) в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим стационарным отделением или уполномоченными должностными лицами Детского хосписа. Информация должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

7.2. В отношении лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.